



## Pressemitteilung

14. Dezember 2004

[www.Mallux.de](http://www.Mallux.de)

## **Mallux.de – Mietshop-System jetzt mit integriertem Live Support Feature**

Berlin – Das günstige Mietshop-System von Mallux bietet ab sofort die Möglichkeit des Live Supports, damit Shopbetreiber unmittelbar auf die Probleme und Anfragen Ihrer Kunden eingehen können. Innerhalb eines Shops können beliebig viele Mitarbeiter an verschiedenen Rechnern für verschiedene Bereiche Kundensupport leisten. Sobald mehr als ein Mitarbeiter frei für eine Kundenanfrage ist, erscheint ein definierbarer Button im Shop und der Kunde kann sich per Chat direkt mit einem Support Mitarbeiter unterhalten. Dabei benötigt weder der Kunde noch der Support Mitarbeiter zusätzliche Software, auch Java wird nicht benötigt.

Das Live Support Feature ist im „Premium 3“ Paket enthalten, welches es für nur 14 EUR monatlich gibt und alle verfügbaren Features (z.B. PDF-Preislisten Generierung, Terminkalender, Bannerverwaltung, Gutscheine, uvm.) bietet.

Alle Informationen zum Mallux-Mietshop-System findet man im Web unter:

[http://www.mallux.de/site\\_eigener\\_shop.php](http://www.mallux.de/site_eigener_shop.php)

## Über Mallux.de

Die Mallux-Onlineshops sind eine interessante Alternative zu den großen Anbietern in diesem Bereich, nicht nur auf Grund der zahlreichen Features, die teilweise einzigartig sind, sondern auch wegen der Plattform Mallux.de, in der alle Shops zusammengefasst werden. Hier findet sich nicht nur ein detailliertes Onlineshopverzeichnis mit mehr als 3.000 deutschsprachigen Onlineshops, sondern auch ein Produktverzeichnis mit mehr als 85.000 Artikeln aus allen Bereichen, die durch die Mallux-Onlineshopbesitzer angeboten werden und sehr gut in der Suchmaschine Google vertreten ist. Einen eigenen Onlineshop inkl. Teilnahme am Produktverzeichnis und Eintrag im Shopverzeichnis gibt es dabei zeitlich unlimitiert bereits ab 0 EUR!

Neugründer profitieren besonders von Mallux.de: So finden Sie nicht nur eine gut dokumentierte Software vor, mit der die Einrichtung eines Onlineshops spielend einfach ist, sondern können vom Start weg Besucher über die Mallux Plattform generieren, indem Sie Ihre Shops aktiv und kostenlos auf den Mallux Seiten präsentieren und die Produkte im vielfältigen Produktverzeichnis anpreisen.

### Impressum:

Post Anschrift:

**Mallux.de – Geschäftsführer: Dipl. Inf. Christian Schmidt**  
Siegmonds Hof 21  
10555 Berlin

Sonstige Kontaktmöglichkeiten:

Telefon: Deutschland / Berlin +49 - 30 - 3 92 88 82  
E-Mail: [info@mallux.de](mailto:info@mallux.de)  
Im WWW: <http://www.mallux.de> <http://www.mallux.com>