



Shopsystem Feature- & Preis-Übersicht

Stand: 01. Januar 2009

www.Mallux.de

Mallux.de - Shopsystem Feature- & Preis-Übersicht

Shop Version Feature	Kostenlos	Premium 1	Premium 2	Premium 3	Premium 4 (eigener Server)
Anzahl Produkte	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Speicherplatz / Webspace	2 MB	5 MB	8 MB	20 MB	30 GB
Topseller Funktionalität (auch anim.)	ja	ja	ja	ja	ja
Besucher Zähler (gesamt / letzt. 24h)	ja	ja	ja	ja	ja
Forum für Besucherbeiträge	ja	ja	ja	ja	ja
Newsletterverwaltung	ja	ja	ja	ja	ja
Logfile (für Besucheranalyse)	ja	ja	ja	ja	ja
Suchfunktion für Produkte	ja	ja	ja	ja	ja
Beliebige Versand- / Zahlungsarten	ja	ja	ja	ja	ja
Versandkosten autom. nach Gewicht	ja	ja	ja	ja	ja
E-Bay Deutschland Auktionen	ja	ja	ja	ja	ja
Definition von Mengenrabatten	ja	ja	ja	ja	ja
Lagerverwaltung für Produkte	ja	ja	ja	ja	ja
Preisagent für Shopkunden	ja	ja	ja	ja	ja
Verwandte Produkte / Crossselling	ja	ja	ja	ja	ja
Deep Linking Möglichkeit	ja	ja	ja	ja	ja
WYSIWYG-HTML Editor	ja	ja	ja	ja	ja
Produktbewertungsfunktion	ja	ja	ja	ja	ja
5 verschiedene Währungen	ja	ja	ja	ja	ja
Kundenumfragen	ja	ja	ja	ja	ja
Staffelpreise für Produkte	ja	ja	ja	ja	ja
„Kunden die dieses Produkt gekauft haben, kauften auch“	ja	ja	ja	ja	ja
Mehrsprachig	ja	ja	ja	ja	ja
Produktattribute mit Aufpreis	max. 3	max. 3	max. 3	max. 3	max. 3
Google Sitemap	nein	ja	ja	ja	ja
Dreamrobot Anbindung	ja	ja	ja	ja	ja
Afterbuy Anbindung	ja	ja	ja	ja	ja
Abweichender MwSt.-Satz für Produkte	ja	ja	ja	ja	ja
Mindestbestellanzahl für jedes Produkt	ja	ja	ja	ja	ja
Präsenz im Mallux Produktverzeichnis	ja	ja	ja	ja	ja
Autom. Erstellung von Thumbnails	ja	ja	ja	ja	ja

Mallux.de - Shopsystem Feature- & Preis-Übersicht

Shop Version Feature	Kosten- los	Premium 1	Premium 2	Premium 3	Premium 4 (eigener Server)
Bannereinblendungen Ihres Banners	Keine	Keine	Mind. 500 / Monat	Mind. 1.000 / Monat	Mind. 5.000 / Monat
Automatische Kundenrechnungen	nein	ja	ja	ja	ja
Kostenpflichtige Produktwerbung	nein	ja	ja	ja	ja
Direkter Newsletter Versand	nein	ja	ja	ja	ja
Mallux-Button	ja	ja	nein	nein	nein
XML-Bestellungen	nein	ja	ja	ja	ja
Excel-Bestellungen	nein	ja	ja	ja	ja
Grafische-Statistik	nein	ja	ja	nein	nein
Profi-Statistik	nein	nein	nein	ja	ja
Banner-Verwaltung	nein	ja	ja	ja	ja
Kunden-Accounts	nein	ja	ja	ja	ja
Gutschein Verwaltung	nein	nein	ja	ja	ja
Terminkalender	nein	ja	ja	ja	ja
Generierung von PDF-Preislisten	nein	nein	ja	ja	ja
Netto Preise	nein	nein	ja	ja	ja
Kunden E-Mail bei Bestellung	nein	nein	nein	ja	ja
Nur autorisierte Kunden	nein	nein	nein	ja	ja
Kunden Live Support	nein	nein	nein	ja	ja
Export: CSV, Kelkoo, Froogle, Pangora, Milando, Preisroboter	nein	ja	ja	ja	ja
Bestelldaten für Lexware	nein	ja	ja	ja	ja
Externe Verkaufsseite gen.	nein	nein	ja	ja	ja
Adventskalender	nein	ja	ja	ja	ja
Partnerprogramm	nein	nein	nein	ja	ja
Ipayment, PayPal Unterstützung	ja	ja	ja	ja	ja
Bestelldaten im DATEV Format	nein	ja	ja	ja	ja
Moneybookers	ja	ja	ja	ja	ja
EOS Payment	ja	ja	ja	ja	ja
Sofortüberweisung.de	ja	ja	ja	ja	ja
iclear	ja	ja	ja	ja	ja
Exportfunktion Kundendaten	nein	ja	ja	ja	ja
Preis / Monat	0,-	5,-	9,-	14,-	150,-**
SSL zzgl. / Monat	5,-*	4,-			20,-
Einrichtungsgebühr	0,-	12,-			100,-

Alle Preise in EUR und zzgl. gesetzlicher Mwst. / Informationen zu den Features siehe unten

* plus Einrichtungsgebühr für SSL 2,50 EUR (zzgl. MwSt.) bei kostenlosen Shops

** inkl. .de – Domain, 2 weitere Premium 3 Shops können auf dem Server kostenlos mitbetrieben werden

Features im Detail:

- **Webspace**

Mallux-Onlineshops sind nicht in der Artikel- oder Kategorieanzahl beschränkt, sondern im Speicherplatz, den der Inhalt belegt. Zum Inhalt zählen neben den Daten zu jedem einzelnen Artikel auch Artikelbilder. Wenn Ihr Mallux-Onlineshop mehr als 20 MB Webspace benötigt, stellt dies auch kein Probleme dar. Weitere 5 MB kosten jeweils nur 1,50 EUR / Monat (zzgl. Mwst.).

- **Bannereinblendungen / Monat**

Ohne Werbung bringt auch der schönste Onlineshop nicht wirklich viel Umsatz. Deshalb profitieren Sie von den mehreren tausend Besuchern, die Mallux täglich besuchen und nutzen Sie den Service Ihren Banner auf Mallux anzeigen zu lassen. Sollten Sie keinen Banner in der Größe (185x60 Pixel, max. 15 KB) zur Verfügung haben, fertigen wir Ihnen gerne einen animierten Banner nach Ihren Vorstellungen zum Vorzugspreis von 40 EUR (zzgl. Mwst.) an.

- **(Automatische) Kundenrechnungen**

Auf Wunsch erhalten Sie zu jeder eingehenden Bestellung in Ihrem Onlineshop automatisch eine Rechnung im PDF-Format die Sie direkt an Ihre Kunden weiterleiten können. Das spart Ihnen Verwaltungsaufwand und Zeit. Das Format der Kunden- und Rechnungsnummer kann frei definiert werden! Darüber hinaus besteht die Möglichkeit für jede Bestellung in der online Bestellverwaltung eine Rechnung auszugeben (HTML und/oder PDF). Dort können dann nicht nur die einzelnen Positionen der Rechnung bearbeitet werden, sondern auch das gesamte Layout der Rechnung konfiguriert.

- **Kostenpflichtige Produktwerbung**

Dieses Feature gibt Premium Shop Besitzern die Möglichkeit, ein Produkt einen Tag lang auf den Mallux-Seiten, den durchschnittlich 12.000 Besuchern pro Tag (Stand 12/08), zu präsentieren. Dabei kann jeder Shopbesitzer selbst angeben, wie viel er für einen Tag Produktwerbung ausgeben möchte. Das Produkt mit dem höchsten Gebot wird am nächsten Tag präsentiert.

- **Direkter Newsletter Versand**

Alle Mallux-Onlineshop Besitzer haben die Möglichkeit Ihre Newsletter Abonenten über die Konfiguration Ihres Mallux-Onlineshops zu verwalten. Premium-Shopbesitzer haben darüber hinaus auch die Möglichkeit direkt über die Konfiguration Ihren Newsletter bequem an alle Abonenten zu verschicken. Es muß nur der Text des Newsletters und eine Überschrift eingegeben werden und der Rest wird sofort von Mallux erledigt. Der Newsletter kann auch personalisiert werden (mit Anrede inkl. Namen des Empfängers).

- **Mallux-Button**

In jedem Mallux-Onlineshop befindet sich ein kleiner Werbe-Button. Dieser entfällt in entsprechenden Premium-Paketen.

- **XML-Bestellungen**

Als Premium-Onlineshop Betreiber haben Sie die Möglichkeit eingehende Bestellungen im XML-Format zu erhalten. Dieses Format lässt sich gut mit anderen Anwendungen weiterverarbeiten.

- **Excel-Bestellungen**

Als Premium-Onlineshop Betreiber haben Sie die Möglichkeit eingehende Bestellungen im Excel-Format zu erhalten. Dieses Format lässt sich dann mit dem Programm Excel (Office) von Microsoft betrachten und weiterverarbeiten.

- **Grafische Statistik**

In der Konfiguration zu Ihrem Onlineshop finden Sie direkt im Hauptmenü den Punkt Statistik. Hier erhalten Sie eine grafische Auswertung aller Zugriffe (Seitenabrufe) und Besucher Ihres Onlineshops (max. 60 Tage).

- **Banner-Verwaltung**

Mit Hilfe der Bannerverwaltung können Sie beliebige Anzahl von Bannern in Ihrem Onlineshop anzeigen lassen. Für jeden Banner erhalten Sie dabei Informationen über Anzahl der Einblendungen und Anzahl der Klicks auf einen Banner. Für die Teilnahme an Bannertauschprogrammen können Sie anstatt eines Banners beliebigen HTML-Code einbinden.

- **Kunden-Accounts**

Kunden Ihres Onlineshops können bzw. müssen (je nach Einstellung) ein Konto (mit Login und Passwort) in Ihrem Onlineshop besitzen um eine Bestellung durchführen zu können. Der Kunde kann dann in seinen persönlichen Einstellungen verschiedene Daten einsehen und ändern. Außerdem können ihm seine bereits durchgeführten Bestellungen mit einer Status Meldung (z.B. Bestellung ist unterwegs) angezeigt werden. Kunden können auch zu Gruppen zusammengefasst werden, für jede Gruppe lässt sich ein eigener Produktpreis definieren.

- **Gutschein-Verwaltung**

In der Gutschein-Verwaltung können Sie Gutscheine für den Einkauf in Ihrem Onlineshop definieren. Wenn Sie den Code für einen Gutschein anschließend an einen Kunden weitergeben kann dieser ihn für seinen nächsten Einkauf nutzen und erhält einen von Ihnen definierten Preisnachlass. Ein Gutschein lässt sich auf eine bestimmte Anzahl oder auf einen bestimmten Zeitraum beschränken. Der Wert des Gutscheines kann prozentual zum Warenwert oder ein absoluter Betrag sein. Zusätzlich kann auch noch ein Mindestbestellwert definiert werden, ab dem der Gutschein eingelöst werden kann.

- **Terminkalender**

Im Terminkalender können Sie Produktveränderungen ankündigen und Produkte zu einem bestimmten Tag automatisch aktivieren (Produkteinführung) oder deaktivieren lassen. Sie können Terminen inaktive Produkte zuordnen, die dann mit einem Text, ab einem von Ihnen definierten Zeitpunkt im Kalender Ihres Onlineshops erscheinen. Sie können den Kalender aber auch für Messetermine, Veranstaltungshinweise oder andere Ankündigungen nutzen.

- **Generierung von PDF-Preislisten**

Dieses Feature erlaubt es Ihnen, komplette Preislisten Ihres Produktbestandes im PDF-Format zu generieren und Ihren Kunden zum herunterladen anzubieten.

- **Netto Preise**

Sie können Ihren Shop so einstellen, dass dem Kunden die Netto-Preise (ohne MwSt.) angezeigt werden. Bei der Bestellung wird die MwSt. zusätzlich aufgeführt. Sie können den Shop auch so einrichten, dass prinzipiell Brutto-Preise angezeigt werden und nur einzelnen Kundengruppe die Netto-Preise.

- **Kunden E-Mail bei Bestellung**

Ermöglicht das gestalten von individuellen E-Mails, nach einer Bestellung an Ihren Kunden. In diese E-Mail lassen sich noch einmal alle Details zur Bestellung automatisiert aufführen. Auf Wunsch können Sie sich als Shopbesitzer ebenfalls eine Kopie dieser E-Mails zusenden lassen.

- **Nur autorisierte Kunden**

Ermöglicht dem Shopbesitzer die Kontrolle über die Personen, die den Onlineshop besuchen können. Kunden müssen erst ein Konto eröffnen und anschließend manuell vom Shopbesitzer aktiviert werden, bevor Sie den Onlineshop betreten und bestellen können. Nützlich für z.B. Großhändler oder Shops deren Inhalte einer Altersbeschränkung unterliegen.

- **SSL**

Der Secure Socket Layer (SSL) via https sorgt für die sichere Datenübertragung der Kundendaten an den Server. Besonders bei Onlineshops, die Bankeinzug oder Kreditkartenzahlung als Zahlungsweise anbieten, sollten die Bankdaten verschlüsselt übertragen werden um Missbrauch vorzubeugen. Vielen Kunden sind eher bereit Ihre persönlichen Daten über das WWW bekannt zu geben, wenn Sie wissen, dass Ihre Daten sicher sind. Es wird ein Zertifikat für SSL eingesetzt, das von allen gängigen Browsern als vertrauenswürdig eingestuft wird.
- **Profi-Statistik**

Zeigt viele Informationen zu Besuchern an, z.B. Browser, Herkunftsland, Betriebssystem, Internet Provider, Seitenabrufe für Heute, Monat und Jahr, Besucherzahlen für Heute, Monat und Jahr, Umsätze Heute, Monat und Jahr, zeigt Warenkörbe aktueller Besucher + abgerufene Seiten, externe Links die verwendet wurden, Suchbegriffe von Suchmaschinen, Top Ein- und Ausstiegsseiten, uvm.
- **Kunden Live Support**

Mit Hilfe dieses Feature können Kunden mit dem Shopbetreiber direkt Chatten und so unmittelbare Hilfe beim Einkauf bekommen. Ein Shop kann übrigens beliebig viele Support Mitarbeiter im System anmelden, die für einzelne Bereiche zuständig sind.
- **Export für CSV, Kelkoo, Froogle, Pangora, Milando, Google Sitemap**

Produktdaten können in das CSV-Format exportiert werden, wobei die Spalten selbst festgelegt werden können. Darüber hinaus gibt es Export-Funktionen für Froogle, Kelkoo und Pangora (Milando). Die erzeugten Dateien können also ohne Anpassung direkt bei den Seiten hochgeladen werden. Über eine spezielle Export-Datei für Google Sitemaps, lässt sich dieser Service ebenfalls nutzen.
- **Bestelldaten für Lexware**

Für Financial Office / Faktura können Sie für jede Bestellung eine XML-Datei erhalten, die in das Programm importiert werden kann. Für den Lexware Buchhalter steht für jeden Tag eine Datei zur Verfügung, die alle Buchungsrelevanten Bestelldaten enthält und einfach importiert werden kann.
- **Externe Verkaufsseite generieren**

Möchten Sie ein Produkt Ihres Shops auf einer externen Seite (z.B. auf E-Bay) im Shop- oder Eigenen-Design anbieten, können Sie eine ansprechende Verkaufsseite einfach per Klick generieren lassen. Den erzeugten HTML-Code können Sie dann einfach auf der externen Seite einfügen.
- **Adventskalender**

Zur Adventszeit kann ein Adventskalender eingeblendet werden. Dabei wird ein Bildmotiv ausgewählt bzw. hochgeladen und das Shopsystem stellt dann die 24 Türen auf diesem Bild dar. Für jede Tür lässt sich ein Link hinterlegen, so dass man entweder für jeden Tag ein spezielles Angebot präsentieren kann oder aber weihnachtliche Geschichten, Bilder usw.
- **Partnerprogramm**

Mit Hilfe dieser Funktion können Sie es Dritten ermöglichen vom Umsatz zu profitieren, den Kunden auf Grund des Dritten getätigt haben. Zum Beispiel bieten Sie Produkte aus dem Bereich Fußball an. Nun haben Sie einen Fußballverein dazu überredet Werbung auf seinen Internetseiten für Ihren Shop zu machen. Im Gegenzug erhält der Verein 3% des Netto-Umsatzes auf die durch ihn getätigten Einkäufe. Das System erkennt, dass ein Besucher über die Seiten des Vereines in Ihren Shop gelangt ist und berechnet automatisch die Provision für den Verein. Der Verein besitzt ein Konto in Ihrem Shop, kann sich jederzeit einloggen und direkt sehen, wie viel Provision er bereits verdient hat. Den genauen Anteil der Provision können Sie dabei individuell für jeden Partner festlegen. Stornierungen von Bestellungen können automatisch wieder vom Partnerkonto abgezogen werden.

Weitere Informationen:

- **Allgemein**

Jedem Premium-Kunden steht unser E-Mail Support zur Verfügung, der Ihnen bei allen technischen und bei vielen inhaltlichen Problemen innerhalb von 24h zuverlässige Hilfe leistet. Das Mallux-Shopsystem lebt von den Anregungen der Shopbesitzer. Als Premium-Kunde werden Ihre Verbesserungsvorschläge vorrangig behandelt. Wir können natürlich nicht alle Wünsche erfüllen, aber wir versuchen es!

- **Premium Paket 4**

Das Premium Paket 4 stellt eine Besonderheit dar. Bei diesem Paket wird Ihr Mallux-Onlineshop alleine auf einen Server installiert, so dass Sie auch bei mehreren tausend Besuchern täglich keine Kapazitätsengpässe befürchten müssen. Auch eine schnelleres arbeiten im Administrationsbereich Ihres Shops (z.B. in der Bestellverwaltung) ist damit gewährleistet. Zusätzlich können Sie noch zwei weitere Premium 3 Shops kostenlos auf diesem Server mitbetreiben. Die Einrichtung dieses Paketes dauert ca. zwei Wochen. Es wird monatlich eine Rechnung gestellt.

- **Achtung**

Alle genannten Preise sind Netto-Preise. Zu den Preisen wird zusätzlich die gesetzliche MwSt. berechnet.

- **Zahlung**

Ihr Premium-Paket wird in der Regel innerhalb von 24h aktiviert. Sie erhalten anschließend von Mallux eine Rechnung, die Sie dann bitte begleichen. Die Rechnung wird für ein halbes Jahr gestellt (außer bei Premium 4), um den Verwaltungsaufwand so gering wie möglich zu halten und somit den günstigen Preis zu ermöglichen. Sollten Sie vor Ablauf der 6 Monate den Premium-Onlineshop nicht mehr benötigen, erstatten wir selbstverständlich den Betrag anteilig (für komplette Monate) zurück. Achtung, wird eine Rechnung nicht innerhalb von 3 Wochen beglichen, wird eine Anfrage per E-Mail versandt, erfolgt auf diese keine Reaktion wird der Shop gesperrt!

- **Bestellung**

In der Konfiguration zu Ihrem Mallux-Onlineshop finden Sie im Menü „Einstellungen“ den Unterpunkt „Premiumdienste“. Wählen Sie diesen aus und Sie erhalten eine bequeme Möglichkeit eines der Premium-Pakete zu bestellen. Zur Sicherheit erhalten Sie anschließend eine E-Mail, die Sie noch einmal über Ihre Bestellung informiert. Eine kurze Bestätigung per E-Mail genügt und Ihr Premium-Paket wird schnellstmöglich eingerichtet.

Impressum:

Mallux GmbH in Gründung

Saarstrasse 8

12161 Berlin

Deutschland

HRE: Amtsgericht Charlottenburg (in Gründung)

Geschäftsführer: Dipl. Inf. Christian Schmidt

E-Mail: info@mallux.de

Im WWW: <http://www.mallux.de>